

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH  
SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL DO 3 500 kg č. 2010**

**ČASŤ A**  
**Technická asistencia**

**ČLÁNOK 1**  
**ÚVODNÉ USTANOVENIE**

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

**ČLÁNOK 2**  
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY  
NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY  
(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

**1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU**

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

**2. POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV**

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

**3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA**

To znamená, že:

- a) pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

**ČLÁNOK 3**  
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY  
V ZAHRAŇIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

**1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU**

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

**2. POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV**

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom

**ČLÁNOK 4**  
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY NA ÚZEMÍ**  
**SLOVENSKEJ REPUBLIKY**  
**(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

**3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA**

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takehoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

**4. REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI**

To znamená, že:

- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.

**5. VRAK PO NEHODE**

To znamená, že:

- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.

**6. NÁHRADNÉ DIELY**

To znamená, že:

- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.

**7. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO**

To znamená, že:

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

**1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU**

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

**2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV**

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takehoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- b) organizuje pomoc a uhradí náklady pri spätočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

**3. ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA**

To znamená, že:

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

**4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE**

To znamená, že:

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

**5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA**

To znamená, že:

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo

- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

## **ČLÁNOK 5**

### **ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY V ZAHRAŇIČÍ**

#### **(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

#### **1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU**

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

#### **2. POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV**

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri späťcestnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

#### **3. ASISTENCIU PRI STRATE KľÚČOV OD VOZIDLA**

To znamená, že:

- pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

#### **4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE**

To znamená, že:

- pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

#### **5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA**

To znamená, že:

- zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR, alebo
- zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne

však do výšky 150 EUR. Alebo Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

#### **6. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO**

To znamená, že:

- ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

## **ČLÁNOK 6**

### **VÝLUKY Z TECHNICEJ ASISTENCIE**

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby,
- neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla,
- preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky,
- vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioaktívne efekty,
- úmyselný trestný čin, samovražda,
- neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty,
- preteky, športové súťaže, tréningy,
- alkohol, psychofarmatiká, drogy,
- prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla,
- chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady,
- výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle,
- škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom.

## **ČASŤ B**

### **Administratívno-právna asistencia**

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

## **ČLÁNOK 7**

### **ASISTENČNÉ SLUŽBY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

#### **(ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)**

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

#### **1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE**

- Právne rady v núdzovej situácii
- Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
- Rady o postupoch po nehode
- Adresy právnych zástupcov
- Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

#### **2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI**

- Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- Vyhľadanie dodávateľov služieb
- Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

#### **3. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE**

- Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- Zabezpečenie svedkov a svedectva

## ČLÁNOK 8 ASISTENČNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
  - a) Právne rady v núdzovej situácii
  - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
  - c) Rady o postupoch po nehode
  - d) Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
  - e) Adresy právnych zástupcov
  - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
  - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
  - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
  - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
3. TLMOČENIE A PREKLADY
  - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
  - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
  - c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
  - d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením
  - e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
  - f) Preklady a vyznenie s dokladmi telefakom
  - g) Zabezpečenie tlmočenia pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
  - h) Zabezpečenie tlmočenia pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočníka)
4. VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
  - a) Oznámenie nehody konzulátu
  - b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu
5. ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
  - a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
  - b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
  - c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
  - d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu
6. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
  - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
  - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
  - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
  - d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
  - e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## ČLÁNOK 9 VÝLUKY Z ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

### ČASŤ C Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku asistenciu na Slovensku a v zahraničí.

## ČLÁNOK 10 ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
  - a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
  - c) Prijatie asistovaného do nemocnice
  - d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
  - e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
  - f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
  - g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
  - h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)  
Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
    - b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
    - c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
2. REPATRIÁCIU  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
    - b) Doprovod špecializovaným personálom
    - c) Umiestnenie do spádovej nemocnice
  3. REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
    - b) Spolopnenie a preprava urny do vlasti
  4. LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
      - a) Nákup liekov
  5. VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):
    - a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
    - b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc
  6. NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovné zorganizované asistenčné služby:
    - a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
    - b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

## ČLÁNOK 11 VÝLUKY Z LEKÁRSKEJ ASISTENCIA

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápalenia a príprava na ne
- f) Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtrznostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

### ČASŤ D Výklad pojmov

1. **Dopravnou nehodou** sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.
2. **Poruchou** sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť

vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

3. **Zahraníčím** sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

## ČASŤ E

### Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.